

# Privacy- en cookieverklaring Gamesfourchange



Goed dat je dit document leest!

Gamesfourchange is een coachingpraktijk. De diensten en producten van Gamesfourchange worden aangeboden via onze website [www.gamesfourchange.nl](http://www.gamesfourchange.nl) en onze social media-kanalen: Facebook, Instagram en LinkedIn.

In deze privacyverklaring informeert Gamesfourchange je hoe Gamesfourchange jouw persoonsgegevens kan verwerken/gebruiken. Daarmee geeft Gamesfourchange aan dat Gamesfourchange voldoet aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als ook aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (toekomstige e-Privacyverordening). Als je onze website bezoekt, een online aankoop doet, je aanmeldt voor een traject, een sessie boekt, een andere dienst bij ons afneemt of contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op onze website, worden je persoonsgegevens verwerkt.

Gamesfourchange respecteert de privacy van alle klanten, betrokkenen en ook gebruikers van de website [www.gamesfourchange.nl](http://www.gamesfourchange.nl)

Gamesfourchange zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie, die Gamesfourchange van jou ontvangt, vertrouwelijk wordt behandeld en niet zomaar in verkeerde handen kan vallen.

Het komt echter wel voor dat Gamesfourchange gegevens deelt met anderen, omdat zij Gamesfourchange ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk hierbij aan een boekhouder, nieuwsbrieffaanbieder, marketeer of hostingpartij.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de producten en diensten van Gamesfourchange. Wees je er dus van bewust dat Gamesfourchange niet verantwoordelijk is voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website van Gamesfourchange.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder (privacy-waakhond) ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst Gamesfourchange jou naar de website van de AP: [www.autoriteitspersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitspersoonsgegevens.nl)

## Verantwoordelijke voor de verwerking:

Gamesfourchange  
Emily Brontësingel 35  
6836 TV ARNHEM  
KvK-nummer: 73919195

Voor vragen kun je contact met ons opnemen via: [info@gamesfourchange.nl](mailto:info@gamesfourchange.nl)

## Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adresgegevens en woonplaats;
- Geslacht;
- Telefoonnummer;



- E-mailadres;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Overige persoonsgegevens die je aan ons verstrekt;
- Gegevens over het surfgedrag van een websitebezoeker;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- Social media accountnamen;
- Bankrekeningnummer.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Gamesfourchange verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

### **Hoe komen wij aan je persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens worden door jou aan ons verstrekt via e-mail, via een bericht op social media, via telefoon, via het online contactformulier op onze website, door het invullen van het bestelformulier in de webshop of door het invullen van een vragenlijst.

### **Waarom verwerken wij de persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doelen:

#### **Uitvoering van de overeenkomst**

Voor het communiceren met jou via telefoon, e-mail, Zoom of ieder ander digitaal (webinar)platform, het online contactformulier of social media;  
 Voor het toesturen van (digitale) producten die je in onze website hebt gekocht;  
 Voor de deelname aan sessies, trainingen of trajecten;  
 Om overige diensten en/of producten te kunnen leveren;  
 Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;  
 Voor het afhandelen van betalingen.

#### **Reageren op een vraag of verzoek**

Als je contact met ons opneemt via telefoon, e-mail, social media of het online contactformulier op onze website.

#### **Bezoek website**

Om onze website beter te laten werken, het zoeken op onze website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

#### **Nieuwsbrief/reclame mails**

Om je onze nieuwsbrief of reclamemails toe te kunnen sturen als je jezelf hiervoor hebt ingeschreven. Onder elke nieuwsbrief/reclame mail wordt de mogelijkheid geboden om jezelf uit te schrijven.

#### **Wettelijke verplichting**

Gamesfourchange verwerkt ook persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals bijv. de administratieplicht voor de Belastingdienst.

#### **Recensies**

Gamesfourchange deelt jouw recensie op haar website of social media kanalen, maar zal jou daar vooraf toestemming voor vragen.

## Winacties

Als wij een winactie doen, vraagt Gamesfourchange jou om enkele gegevens zodat wij jou kunnen bereiken.

Wij hebben ons belang om je persoonsgegevens te verwerken afgewogen tegen jouw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om bovenstaande doelen te bereiken.

## Bewaartermijn

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. E-mailberichten, online contactformulieren en privé berichten via social media worden 5 jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. De gegevens voor het bijhouden van onze websitestatistieken door Mailchimp worden 36 maanden bewaard.
4. Vragenlijsten worden bewaard tot één jaar na het einde van de overeenkomst.
5. Je kunt je op ieder moment uitschrijven voor onze nieuwsbrief of reclame emails. Onder elke nieuwsbrief/reclame mail vind je een mogelijkheid om dat te doen.
6. Recensies op onze website en social media kanalen worden pas verwijderd als je hiervoor een verzoek tot verwijdering indient.

## Delen met derden

Gamesfourchange verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die je met ons hebt gesloten, als jij hier toestemming voor hebt gegeven of als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de bedrijven die je gegevens voor ons verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens omgaan en deze goed beveiligen.

Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Hostingprovider van onze website en e-mail     | de websitestatistieken                                 |
| 2. Leverancier van website software               | 7. Boekhoudkantoor                                     |
| 3. Telefoonprovider                               | 8. Leverancier van boekhoudsoftware                    |
| 4. Leverancier van e-mailsoftware                 | 9. Betaaldienst  |
| 5. Partij voor het versturen van onze nieuwsbrief | 10. Facebook voor het maken van advertentiedoelgroepen |
| 6. Mailchimp voor het bijhouden van               | 11. Leverancier van software voor videobellen          |

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Een uitzondering hierop is dat Google en Facebook gebruik maken van een server in de Verenigde Staten.

## Je rechten

Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je ons verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens

te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is.

Ook kun je een bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je hebt gegeven aan ons om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wil je gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur dan je verzoek per e-mail naar [info@gamesfourchange.nl](mailto:info@gamesfourchange.nl).

Gamesfourchange vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat we zeker weten dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Dataportabiliteit**

Wanneer je dit wenst, zullen we de persoonsgegevens die we van je verwerken, naar je toesturen, zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij.

### **Beveiliging**

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het maskeren van delen van IP-adressen, het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig maken van een back-up en het regelmatig updaten van onze website, zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar [info@gamesfourchange.nl](mailto:info@gamesfourchange.nl).

### **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer je onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website. Door middel van cookies kan Gamesfourchange ook zien hoe jij onze website gebruikt en hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken. Tot slot gebruiken wij cookies voor het maken van gerichte reclame.

#### **Functionele cookies**

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat je onze website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren of in te stellen want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

#### **Analytische cookies**

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, worden er via onze website analytische cookies van Mailchimp geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat je IP-adres voor deel zal worden gemaskeerd. De gegevens die worden verzameld, zullen zij niet voor zichzelf gebruiken. Dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst.

Voor meer informatie hierover kun je de privacy policy van Mailchimp bekijken:  
<https://mailchimp.com/legal/>.

### **Social media**

Om het voor jou makkelijk te maken om contact met ons op te nemen via social media zijn er op onze website social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram, Spotify en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Gamesfourchange heeft daar geen invloed op. Je wordt dan ook aangeraden de privacy- en cookieverklaringen van de social media kanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan.

### **Personaliseren van reclame**

Om onze websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van onze producten en diensten te kunnen tonen, maken wij gebruik van tracking cookies. Zo kunnen we via een Facebook Pixel zien welke producten en/of diensten je op onze website bekijkt en kunnen we voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het Facebook-advertentie platform.

### **Uitschakelen en verwijderen van cookies**

Als je niet wilt dat wij cookies gebruiken, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

### **Wijzigingen privacy- en cookieverklaring**

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 2 december 2020. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.